



## KOMUNIKAT PRASOWY nr 162/23

Luksemburg, 26 października 2023 r.

Wyrok Trybunału w sprawie C-238/22 | LATAM Airlines Group

### **Wcześniejsza odmowa przyjęcia na pokład: pasażerowie mają prawo do odszkodowania, nawet jeśli nie stawili się na odprawę i zostali poinformowani o tej odmowie co najmniej dwa tygodnie przed planowym czasem odlotu**

W związku z brakiem możliwości odprawienia się na lot z Frankfurtu nad Menem do Madrytu zarezerwowany następnego dzień, pasażerka skontaktowała się z LATAM Airlines. Została poinformowana, że bez jej wiedzy LATAM Airlines przeniosło ją na lot wykonany poprzedniego dnia. Spółka poinformowała również pasażerkę, że jej rezerwacja na lot powrotny, który miał zostać wykonany ponad dwa tygodnie później, została zablokowana ze względu na to, że nie skorzystała ona z lotu do miejsca przeznaczenia. Pasażerka zażądała od LATAM Airlines zapłaty odszkodowania w wysokości 250 EUR z tytułu odmowy przyjęcia na pokład lotu powrotnego.

Sąd niemiecki, do którego pasażerka wniosła powództwo zwrócił się do Trybunału Sprawiedliwości z pytaniem, czy dla celów powstania prawa do odszkodowania wymagane jest, zgodnie z rozporządzeniem nr 261/2004<sup>1</sup>, aby pasażer stawiał się na odprawę, mimo że przewoźnik lotniczy poinformował go wcześniej, że nie będzie uprawniony do wejścia na pokład. Sąd ten zmierza również do ustalenia, czy przewoźnik lotniczy może, jak ma to miejsce w przypadku odwołania lotu, zwolnić się z obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli poinformuje pasażerów o odmowie przyjęcia na pokład z wystarczającym wyprzedzeniem, to znaczy co najmniej dwa tygodnie przed planowym czasem odlotu.

W dzisiejszym wyroku Trybunał stwierdził, że **w przypadku wcześniejszej odmowy przyjęcia na pokład odszkodowanie jest należne nawet wówczas, jeśli dany pasażer nie stawiał się na odprawę**. W sytuacji gdy przewoźnik lotniczy uprzednio poinformował pasażera, że odmówi mu, wbrew jego woli, wejścia na pokład w ramach lotu, na który pasażer posiada potwierdzoną rezerwację, wymóg stawienia się na odprawę stanowiłby **niepotrzebną formalność**.

**Trybunał orzekł ponadto, że prawo do odszkodowania ma zastosowanie, nawet jeśli pasażer został poinformowany o odmowie przyjęcia na pokład co najmniej dwa tygodnie przed planowym czasem odlotu**. Nie ma bowiem powodu, aby do odmowy przyjęcia na pokład stosować zasadę przewidzianą wyłącznie w odniesieniu do odwołania lotu, zgodnie z którą przewoźnicy lotniczy są zwolnieni z obowiązku wypłaty odszkodowania pasażerom, jeżeli informują ich o odwołaniu lotu co najmniej dwa tygodnie przed planowym czasem odlotu.

**UWAGA:** Odesłanie prejudycjalne pozwala sądom państw członkowskich, w ramach rozpatrywanego przez nie sporu, zwrócić się do Trybunału z pytaniem o wykładnię prawa Unii lub o ocenę ważności aktu Unii. Trybunał nie rozpoznaje sporu krajowego. Do sądu krajowego należy rozstrzygnięcie sprawy zgodnie z orzeczeniem Trybunału.

Orzeczenie to wiąże w ten sam sposób inne sądy krajowe, które spotkają się z podobnym problemem.

Dokument nieoficjalny, sporządzony na użytek mediów, który nie wiąże Trybunału Sprawiedliwości.

[Pełny tekst i, w stosownym wypadku, streszczenie](#) wyroku są publikowane na stronie internetowej CURIA w dniu ogłoszenia.

Osoba odpowiedzialna za kontakty z mediami: Jarosław Zasada ☎ (+352) 4303 2793

Nagranie wideo z ogłoszenia wyroku jest dostępne przez „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 22964106.

**Pozostańmy w kontakcie!**



<sup>1</sup> [Rozporządzenie \(WE\) nr 261/2004](#) Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów. Rozporządzenie to ma zasadniczo zastosowanie do wszystkich lotów rozpoczynających się w Unii Europejskiej, a także do wszystkich lotów do Unii, jeśli są one wykonywane przez unijnego przewoźnika lotniczego. Przewidziane w nim ryczałtowe odszkodowanie w przypadku odwołania lotu lub odmowy przyjęcia na pokład wynosi 250, 400 lub 600 EUR w zależności od odległości lotu.